Утверждаю
Директор школы _____ И.А. Васильева
Приказ № 01-16-64 от 24.04.2018г.

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Большесырской средней общеобразовательной школы

(наименование организации)

на 2018 _ год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[1] | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов не реализована | Создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения | До 31.12.2018 | Системный администратор Карсаков А.В. | | |

[1] **Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Отсутствуют сведения о вновь принятых педагогических работниках на официальном сайте школы в сети Интернет | Разместить информацию о вновь принятых работниках на сайте школы | До 20.09.2018г. | Заместитель директора УВР Логвинова Л.Н. | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостаточное количество специальных средств обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей- инвалидов | В течение года | Библиотекарь Пантелеева Л.Н. | | |
| | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие специального информационного табло об образовательном учреждении для инвалидов | Приобретение информационного табло об УО для инвалидов | До 31.05.2018 | Заместитель директора по АХД Карсаков А.В. | | |
| | | | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 2 [2]** | | | | | |
| Низкая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника | До 31.12.2018 | Заместитель директора УВР Логвинова Л.Н. | | |
| | | | | | |

---

2[2] **Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".**